

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt:
provansadekor.rs)

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini, koji sam sklopio/la kupovinom na daljinu u internet prodavnici provansadekor.rs – Provansa Dekor doo, Omladinska 15D 11000 Beograd

PODACI O KUPCU	POPUNITI PODATKE
Ime i prezime (pun naziv firme)	
Adresa	
Mesto i poštanski broj	
JMBG (pib za pravna lica)	
Broj mobilnog telefona	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa	

PODACI O ROBI	POPUNITI PODATKE
Datum	
Broj fakture i datum izdavanja	
Šifra robe na koju se odnosi raskid ugovora – ukoliko ima više artikala u porudzbini	
Datum prijema robe	

Nakon prijema obrasca za odustanak od ugovora, prosledićemo vam dokumenta za povraćaj robe na vaš e-mail, što predstavlja potvrdu o prijemu vaše izjave o odustanku od ugovora. Obrazac možete podneti elektronskim putem na e-mail info@provansadekor.rs

Troškove vraćanja robe snosi kupac. Sva roba koja se vraća mora biti upakovana u originalnu ambalažu, nekorisćena, sa važećim računom/fakturom. Rok za predavanje obrasca je 14 dana od trenutka prijema robe. Nakon što na vaš e mail stigne potvrda o prijemu izjave o odustanku od ugovora, potrebno je da robu pošaljete u roku od 14 dana, na adresu koju dobijete u potvrdi.